

MSG ドローン スクール ニュース・レター

『サービスに関する お客様のご評価』 特集号

講習修了者累計：118名

- 技能証明取得まで完了：91名
- 技能証明取得完了率：77%
- 学科試験合格者累計：108名
- 学科試験合格率：92%
- 厚労省助成金適用：56名

満足度評価アンケート

- 私たちの「良いところ」と「悪いところ」
- お客さまのお知り合いに紹介してもらえらる講習機関になりたい

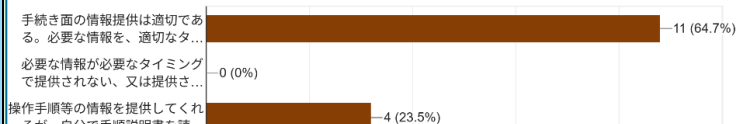
私たちからの感謝

- 私たちも学ばせてもらっています。心から感謝申し上げます。

■私たちのお客さまの多くは、日常の業務で無人航空機を活用されている、測量設計コンサル・建設業、林業関係を中心とする事業者の社員さま、県庁/県警/消防の現場で活躍されている公務員の皆さまです。

■私たちは、講習だけを提供するのではなく、お客様さまが技能証明を取得するまで丁寧にフォローいたします。

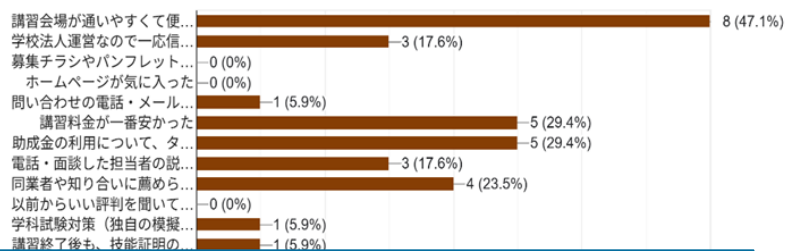
6. 技能証明（ドローン免許のことです）取得まで...について評価をお聞かせください。（複数回答可）
17件の回答



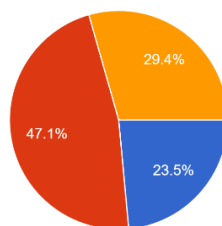
8. MSGドローンスクールの厚生労働省「人材開発支援助成金」手続きサポート...に関する評価をお聞かせください。（複数回答可）
15件の回答



10. 講習機関がたくさんある中で、当スクールを選んだ決め手は何でしょうか？（複数回答可）
17件の回答



15. 無人航空機操縦士講習の講習機関を探して...いがいたとしたら、当スクールを推薦しますか？
17件の回答



- MSGドローンスクールの関係者かと言われるくらいに強く推薦する。
- 聞かれれば必ず推薦する。
- 多分推薦すると思う。
- 何とも言えない。
- 多分推薦しないと思う。
- 聞かれれば絶対推薦しない。
- 推薦しないだけでなく、申し込みそうな人には「そこだけは止める」と諫める。



「サービスに関する お客様のご評価」特集

■私たちの最初のお客さま（講習受講者さま）は、2023年9月宮崎県産業開発青年隊のご有志隊員さまでした。それから約1年半、「二等技能証明」講習を主体に、講習修了者さまは累計で120名近くになりました。

■これまでお世話になったお客さまに、私たちの講習サービスを評価いただき、私たちの到らない点を教えていただきました。もっともったいい講習サービスを提供できるよう、いただいたお客様の声を活かしてまいります。

⇒⇒ 今回は、『お客様のご評価』についての特集号です。



「満足度評価アンケート」・・・私たちの「良いところ」と「悪いところ」

私たちは、これまでの全てのお客様に満足度評価アンケートをお願いしました。そのうち、17の事業者のご担当者さま/責任者さまからご回答を頂戴しました。以下にその一部をご紹介します。

概して、好意的なご回答が多かったのですが、私たちはそこでのお褒めのお言葉を額面通りに受け止めてはいけないと思っています。ご回答をくださったお客様の何倍ものお客さまからは、ご回答をいただけませんでした。このことの意味を深く考え、反省し、今後の行動に反映させていかななくてはなりません。今般、アンケートを通じて色々なことを教えてくださったお客さまに心より感謝申し上げます。お客さまは私たちの何を評価し、何を至らないと感じなのかを、ほんの少しですが気づかせてもらいました。私たちが見落としている視点、細部まで行き届かず中途半端になっているサービス、私たちの勝手な思い込みや思い違いを少しだけ自覚いたしました。

令和7年度は、これまでのお客様のお声を活かして、より良いサービスを実践してまいります。

質問①. MSG ドローンスクールの講習(学科講習、実地講習、修了審査)に関する評価をお聞かせください。(複数回答可)

(回答)

- 受講者から話を聞いた限りでは、講習全般に関して評価は高い。(9 件)
- 学科講習はオンライン講習にするか、原則は対面でも事情によってはオンラインでの受講も可能にしてほしい。(3 件)
- 何度受験しても学科試験に合格しない。試験対策や学習方法に関する追加的なフォローが欲しい(3件)
- 本人「むずしかったです」との感想でした。(1件)

質問②. 技能証明(ドローン免許のことです)取得までの諸手続きや、DIPS、試験申込システム等の電子申請システム操作に関するサポートについて評価をお聞かせください。(複数回答可)

(回答)

- 手続き面の情報提供は適切である。必要な情報を、適切なタイミングでわかりやすく提供してくれる。(11 件)
- 操作手順等の情報を提供してくれるが、自分で手順説明書を読んで一人で解決するのは難しい。(3件)
- 手続きが多く複雑で、つい放置しがち。いつまでに何をすべきか管理してくれると助かる。(2件)
- 手続き面のサポート状況に満足している。特に今以上のサポートは不要。(1件)

質問③. MSG ドローンスクールの 厚生労働省「人材開発支援助成金」手続きサポート状況に関する評価をお聞かせください。(複数回答可)

(回答)

- サポート状況について満足している。最低限の手間でスムーズに助成金の手続きを行うことができた。(10 件)

- サポートしてくれているのに私自身がよくわかっていない為、手続きが正しく行われているかわからず担当の方に申し訳なく思いました。(1件)
- 次に助成金を利用するときは電子申請で行いたいので、そのサポートも頼みたい。(2件)
- 助成金は使用していません。(2件)

質問④.講習機関がたくさんある中で、当スクールを選んだ決めては何でしょうか？(複数回答可)

(回答)

- 講習会場が通いやすくて便利だった(宮崎県建設技術センター)。(8件)
- 講習料金が一番安かった。(5件)
- 助成金の利用について、タイミングよくサポートがあった。(5件)
- 同業者や知り合いに薦められた。(4件)
- 学校法人運営なので一応信用できそうだった。(3件)
- 電話・面談した担当者の説明がよかった。(2件)
- 同業者が多く使っていると聞いていた。(2件)
- 学科試験対策(独自の模擬テスト演習)が他より優れていた。(1件)
- 講習終了後も、技能証明の取得まで手続きや申請のサポートがあると説明を聞いた。(1件)

質問⑤.実際に講習を受講いただいた後で、当スクールの良い点(他者に推薦するとしたら伝えたい点)はどこだとお考えでしょうか？(複数回答可)

(回答)

- 講習会場が通いやすくて便利(宮崎市清武町の宮崎県建設技術センター)。(11件)
- 講習終了後も、技能証明取得まで手続きや申請面のサポートがあり面倒見がいい。(11件)
- 実地講習の講師、教材や講習の内容、教え方がいい。(11件)
- 助成金手続きに関して手厚いサポートがある。(7件)
- 天候他に左右されず、ほぼ計画通りに5日間で講習を修了できる。(5件)
- 他のドローンスクールとの比較で料金が一番安い。(5件)
- 学科講習の講義、模擬テスト(演習)が学科試験対策として有効。合格実績が高い。(5件)
- 資格取得にこだわる専門学校っぽい教え方をする。(1件)
- 気心の知れた人/気が合う人/楽しい人と一緒に受講できる。(1件)

以下に、お客様のコメントの一部をご紹介します。

- 学科・実地の講義は短時間集中型であったが、とても効率の良いもので分かり易かった。(公務員 A さま)
- 補助金申請に当たり、当社の不手際があったにもかかわらず親切に対応して頂き、非常に助かりました。受講においても然りだと思います。(測量設計コンサルタント B さま)
- 弊社より2名受講させていただきました。大変丁寧で分かり易い講習でしたと申しておりました。新たな受講生も考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。(建設業 C さま)
- 学科試験対策の問題が非常に良く、安心して受験できた。テキストの内容も見易く、理解が進んだ。実技もていねいで、最後までサポートして頂いた。(林業 D さま)

私たちが目指すもの＝お客様にお知り合いを紹介していただける講習機関

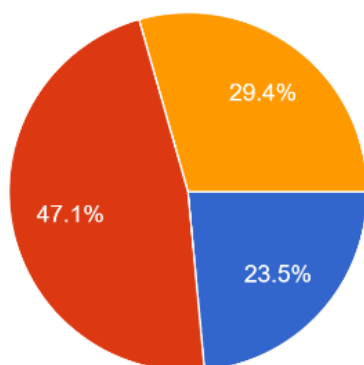
私たちが一番聞きたい/知りたい質問は、

『無人航空機操縦士講習の講習機関を探している知り合いがいたら、当スクールを推薦しますか？』です。

誰だって自分の知人や身内には最高のもの/サービスを薦めます。お客さまから私たちのサービスが本当に評価された時にだけいただけるご褒美です。だから、私たちもそういう存在になりたい。

15. 無人航空機操縦士講習の講習機関を探して...いがいたら、当スクールを推薦しますか？

17件の回答



- MSGドローンスクールの関係者かと言われるくらいに強く推薦する。
- 聞かれれば必ず推薦する。
- 多分推薦すると思う。
- 何とも言えない。
- 多分推薦しないと思う。
- 聞かれれば絶対推薦しない。
- 推薦しないだけでなく、申し込みそうな人には「そこだけは止める」と諫める。

上図の質問で、全てのお客様が、**選択肢[MSGドローンスクールの関係者かと言われるくらいに強く推薦する。]**を選んでくださることが私たちの目標です。

今回のアンケートでは17名のうち4名のお客様がこの選択肢を選んでくださいました。ありがとうございました。

とてもとてもうれしいです。もっともっと多くのお客さまから評価をいただけるように頑張ります。

MSGドローンスクール 講師一同



(一等・二等無人航空機操縦士講習 登録講習団体)

宮崎市別府町 4-19

☎080-3683-1850 (担当: 谷口)

<https://www.msg-drone.jp/>

✉ info@msg-drone.jp

